

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Service- und Garantiarbeiten für Verbraucher (ASB)

Stand: Mai 2018

## 1. Geltungsbereich

Für alle Reparaturaufträge (sowohl in unseren Geschäftsstellen als auch online über [www.target-service.at](http://www.target-service.at)) durch Verbraucher gelten die nachfolgenden Allgemeinen Reparaturbedingungen sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Rücksendebedingungen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## 2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt mit Target Distribution GmbH, Straßenhäuser 59, 6842 Koblach zustande. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

## 3. Informationen über und zur Ausübung des Widerrufsrechts für Verbraucher aus der EU gem. FAGG

### Widerrufsbelehrung

*Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt **vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses**.*

*Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.*

**Postanschrift: Target Distribution GmbH, Straßenhäuser 59, 6842 Koblach, Österreich,**  
Telefon +43 5523 54871-0, E-Mail: [technik@target-service.at](mailto:technik@target-service.at)

*Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.target-service.at/datenschutz](http://www.target-service.at/datenschutz) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.*

### Folgen des Widerrufs

*Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.*

*Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.*

### **Ausschluss des Rücktrittsrechts/Widerrufsrechts**

*Der Verbraucher hat gemäß § 18 FAGG kein Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der vierzehntägigen Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.*

### **Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung**

#### **3. Kostenvoranschlag**

Die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlages betragen mind. € 18,00 zzgl. Versandkosten in Höhe von € 6,00, jeweils inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sollte die Reparatur beauftragt werden entfällt die Kostenvoranschlagsgebühr.

Nach Feststellen des Defektes wird der Kostenvoranschlag per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Dem Auftraggeber steht frei, die Target Distribution GmbH entweder zu beauftragen den Defekt zu beseitigen oder unrepariert zu retournieren.

#### **4. Lieferbedingungen**

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie im Rahmen des jeweiligen Kostenvorschlages. Sie haben grundsätzlich auch die Möglichkeit der Abholung in unserem Service Center (Straßenhäuser 59, 6842 Koblach, Montag – Freitag 09:00 – 18:00 Uhr und Samstag von 09:00 – 12:00 Uhr).

#### **5. Bezahlung**

Die Zahlung kann entweder in bar, per Debit- oder Kreditkarte oder auch per Überweisung ausgeführt werden. Jedenfalls ist diese grundsätzlich spätestens bei Abholung / vor Versand des reparierten Geräts fällig.

#### **6. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### **7. Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

#### **8. Gewährleistung und Garantien**

8.1 Die aus einem Mangel der Ware begründeten Ansprüche des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

8.2 Der Kunde verpflichtet sich, die Ware bei Entgegennahme auf etwaige Mängel zu untersuchen und bei Feststellung eines solchen Target Distribution GmbH umgehend darüber in Kenntnis zu setzen. Sollte der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt feststellen, dass die Ware mangelhaft ist, so ist er verpflichtet, Target Distribution GmbH sofort nach Entdeckung desselben zu informieren. Unterlässt es der Kunde, einen Mangel anzuzeigen, gilt die Ware als genehmigt.

8.3 Als Mangel an der Ware zählen nicht Schäden, die der Kunde durch unsachgemäße oder vertragswidrige Behandlung verursacht hat. Ausschlaggebend für die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit sind die Angaben des Herstellers der Ware.

8.4 Die Gewährleistungsfrist bei Reparaturen liegt bei 6 Monaten. Sie beginnt mit dem Erhalt der Ware zu laufen bzw. die von den Herstellern gültigen Gewährleistungsfristen.

8.5 Die Gewährleistung erlischt in jedem Fall bei Eingriffen, Reparaturen oder Reparaturversuchen des Käufers oder nicht autorisierter Dritter.

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die

ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)

- im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

## 9. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

## 10. Datensicherung

Im Zuge der Überprüfung werden alle auf dem Gerät befindlichen Daten gelöscht. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für gespeicherte Daten. Es bestehen keinerlei Ansprüche auf Ersatz für im Zuge einer Reparatur verlorengegangene Daten, auch nicht wenn diese im Zuge einer Datensicherung verloren gehen. Für eine etwaige Datensicherung muss der Auftraggeber im Vorfeld selbst Sorge tragen. Dies gilt ebenso für Bilder, Filme, Geräteeinstellungen, Downloads wie etwa Klingeltöne oder Applikationen, etc. Eine vom Kunden gewünschte Datensicherung unsererseits hängt immer vom Grad des Schadens ab und kann nicht bei jeder Reparatur durchgeführt werden. Vorleistungen für Datensicherungen und Backups werden rückerstattet, sofern eine Datensicherung nicht möglich ist.

## 11. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Feldkirch / Vorarlberg. Es gilt das Recht der Republik Österreich, das Wiener UN-Abkommen (UBCITRAL) über den internationalen Warenverkehr sowie das UN-Kaufrecht sind ausgeschlossen.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein oder werden oder eine Regelungslücke enthalten, so werden die Vertragsparteien die unwirksame oder unvollständige Bestimmung durch angemessene Regelungen ersetzen oder ergänzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der gewollten Regelung weitestgehend entsprechen. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

## Widerrufsformular

Target Distribution GmbH  
z.H. Service  
Straßenhäuser 59  
6842 Koblach  
[technik@target-service.at](mailto:technik@target-service.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Auftragsnummer / Reparaturanummer  
(TRW...)

---

Ort, Datum

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur  
bei Mitteilung auf Papier)

---

(\*) Unzutreffendes streichen.